



Den Wandel gestalten mit Prozessbegleitung.

Externe Beratung in Veränderungssituationen gezielt nutzen.

Sie haben ein neues Thema, das Sie voran bringen möchten.

Ihre Ausgangssituation

Sie wollen ...

- * Ihre Strukturen verändern
- * Ihre Prozesse neu gestalten
- * ein neues Arbeitsfeld erschließen
- * Ihre Strategie systematisch entwickeln oder reflektieren und auch umsetzen

Vielleicht stehen Sie noch ganz am Anfang – vielleicht gibt es schon einige Ideen und Ziele.

Es stellen sich viele Fragen:

- * Welche Ziele genau sollen am Ende erreicht sein?
- * Wie sehen die richtigen Schritte im Veränderungsprozess aus?
- * Wen müssen Sie einbinden, damit die Veränderung dauerhaft gelingt?
- * Wie werden die Neuerungen im Unternehmen kommuniziert?
- * Wie können Sie sicherstellen, dass während des Veränderungsprozesses das Alltagsgeschäft nicht leidet?

Lösungsorientiert

Wir richten den Blick mit Ihnen nach vorn und entwickeln passende Lösungen für die Zukunft. Statt am „Warum ist das so?“ arbeiten wir lieber an dem „Was soll sein?“ Diesen „lösungsorientierten“ Ansatz nutzen wir als eine Leitlinie für unsere Beratungsarbeit.

Systemisch

Die Vernetzungen und das Zusammenspiel innerhalb und außerhalb von Organisationen beachten und gestalten – **das** Handwerkszeug von Führungskräften. „Wer hat „Karten im Spiel“? Welche Interessen sind bedeutsam für die zukünftige Entwicklung der Organisation? Wie können die Schnittstellen und Beziehungen zielgerichtet gestaltet werden?“

Individuell

Wenn Sie bei uns anrufen, dann hören wir zu. Wo stehen Sie gerade? Was läuft bereits gut? In welche Richtung wollen Sie sich weiterentwickeln? Eine Prozessbegleitung ist dann passend, wenn es Ihren Zielen dient. Wir entwickeln mit Ihnen ein Vorgehen, das für Sie angemessen und hilfreich ist.

Aber Sie wissen noch nicht genau, wie Sie dorthin gelangen können.

Prozessbegleitung – wozu?

Prozessbegleitung unterstützt Sie, den Veränderungsprozess erfolgreich zu gestalten. Sie werden begleitet bei der Gestaltung des WIE und bekommen darüber hinaus Impulse für die inhaltlichen Aspekte, das WAS. Einen oder mehrere erfahrene Begleiter an Ihrer Seite zu nutzen, kann Sie entlasten und den Erfolg des Veränderungsprozesses sichern.

Ihr Nutzen von Prozessbegleitung:

- * Sie haben einen Austauschpartner, mit dem Sie den Überblick über Ihre Veränderungs“baustellen“ und Ihre bedeutsamen Projekte behalten.
- * Wir entwickeln mit Ihnen eine angemessene Roadmap – einen Zeit- und Ablaufplan. Und einen Steuerungsrahmen, um die Roadmap gegebenenfalls im Verlauf anzupassen.
- * Die Menschen, die für Veränderungen verantwortlich sind, werden entlastet und gestärkt, um Lösungen zu erarbeiten.
- * Sie gewinnen eine zusätzliche neutrale Außenperspektive auf Ihre Veränderungssituation.
- * Interessengruppen werden angemessen einbezogen und integriert.
- * Es gibt einen professionellen Einsatz von passenden Methoden und Instrumenten.
- * Projekte werden zielgerichtet und der Unternehmenssituation entsprechend umgesetzt.
- * Schlüsselspieler werden im Prozess systematisch entwickelt und qualifiziert – von der Geschäftsführung (z.B. in Steuerkreisen) bis zum Projektteammitglied (z.B. in Methoden des Projektmanagements).

Der Entwicklungskreis

Veränderungsprozesse in Organisationen sind immer einzigartig – und doch gibt es bewährte Phasen, in denen man sinnvoll vorgehen kann. Der folgende Entwicklungskreis gibt

eine Orientierung. Wir unterstützen Sie auch dabei, diese hilfreichen Phasen in der Komplexität der Veränderung im Blick zu behalten.



Wir finden gemeinsam den Weg.

Leistungen

Im Folgenden finden Sie einige Beispiele für Themen, bei denen wir in unterschiedlichsten Organisationen in den letzten Jahren Veränderungsprozesse begleitet haben:

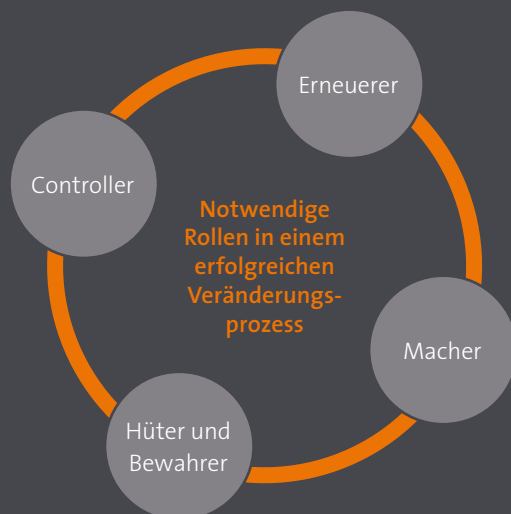
- * Strategieentwicklung und Begleitung der Umsetzung in den Alltag – bis zur Einführung von strategiestützenden Mitarbeitergesprächen
- * die Begleitung strategischer Projekte
- * Unterstützung der Verantwortungsträger und Mitspieler in strategischen Projekten (Projektleiter, Projektteams, Steuerungsgremien, Geschäftsleitungen)
- * Aufbau eines QM-Systems und / oder Vorbereitung einer Zertifizierung, z.B. nach DIN-ISO 9001; AZWV
- * Aufbau und Veränderung interner Dienstleistungsbereiche (z.B. Weiterentwicklung der IT in Anlehnung an ITIL, Personalentwicklung, Qualitätsmanagement, Personalabteilung)
- * Einführung des Excellence-Modells der EFQM (Durchführung von Self- und Fremd-Assessments; Vorbereitung von Validierungen „Levels of Excellence“)
- * Begleitung beim Aufbau neuer Unternehmensbereiche (Ablauforganisation, Aufbauorganisation)
- * Post-Merger-Integration – Vorbereitung und Begleitung von Unternehmensübernahmen
- * Verbesserung der Qualität im Office-Bereich (Review und Optimierung der Prozesse und Organisation)
- * Review auf umgesetzte Veränderungsprozesse
- * Außenperspektiven, z.B. für die Geschäftsleitung zur Verfügung stellen
- * ... bis hin zum Interims-Management

Perspektiven im Veränderungsprozess

Menschen haben häufig Präferenzen ihres Handelns. Nicht jeder kann alles. Erfolgreiche „Macher“ sollten nicht zu „Hütern“ werden müssen und umgekehrt. Trotzdem sind alle Positionen im Unternehmen und besonders bei Veränderungen bedeutsam. In manchen Veränderungsprozessen fangen diese „Denkstile“ bereits an, sich gegenseitig zu blockieren ...

Prozessbegleitung kann Ihnen helfen, die notwendigen Positionen eines erfolgreichen Veränderungsprojektes zu identifizieren, sie zu besetzen und wert zu schätzen.

Häufig sind unsere Dienstleistungen dann die Aspekte, die im Unternehmen noch nicht hinreichend vertreten sind.



Das **Bergner.biz-Team** für Ihren Veränderungsprozess



Inken Bergner

Dipl. Päd.

„Mir ist es wichtig, dass Menschen ihre vorhandenen Fähigkeiten und erzielten Erfolge im Blick behalten. Sie sind das Sprungbrett für jede Weiterentwicklung.“

- Konzeption und Durchführung der berufsbegleitenden Ausbildung „systemisch-lösungsorientierte Berater/in“
- Entwicklungsprogramme für Führungskräfte
- Kommunikation und Lösungsmanagement für Führungskräfte
- Coach von Führungskräften und Teams
- Prozessbegleitung in Veränderungsprozessen



Dr. Ingo Bergner

„Prozessbegleitung unterstützt Führungskräfte in Veränderungssituationen und bei bedeutsamen Themenfeldern.“

- Design und Begleitung von einfachen und komplexen Veränderungsprozessen
- Ausbilder und Coach von Beratern und Führungskräften (EFQ M, Strategie, Beratung u.a.)
- Beratung und Prozessbegleitung bei Strategieentwicklung und -umsetzung
- Mitglied in Steuerkreisen von Veränderungsprozessen
- Coach von Führungskräften und Geschäftsführungsteams



Jürgen Südkamp

Dipl. Wirtsch. Ing.

„Erfolgreiche Veränderungsprozesse brauchen eine klare Ausrichtung der Beteiligten, starke Projektleitungen und einen zielgerichteten Einsatz unterstützender Methoden.“

- Prozessbegleitung in Veränderungsprozessen und Coach der verantwortlichen Projektleiter und Projektteams
- Aufbau und Überarbeitung von Qualitäts- und Prozessmanagementsystemen
- Optimierung unternehmensinterner Prozesse und Standards
- Einführung und Weiterentwicklung von Projektmanagement
- Beratung und Training von Methoden und Prozessen der Personal- und Organisationsentwicklung



Tilman Klämbt

Dipl. rer. pol.

„Ein angepasstes Steuerungs- und Kennzahlensystem unterstützt die Umsetzung notwendiger Maßnahmen durch die Führungskräfte und Mitarbeiter.“

- Einführung von zielorientierten und strategiestützenden Kennzahlensystemen
- Überarbeitung und Weiterentwicklung von Planungsprozessen
- Reorganisation von Controllingsystemen und -bereichen
- Coaching und Personalentwicklung im kaufmännischen Bereich
- Prozessbegleitung von internen Projektleitern im kaufmännischen Bereich



Anika Brehme

M.A.

„In meiner Arbeit sind mir zwei Grundhaltungen wichtig: Respekt vor der Lebensleistung der Akteure und gleichzeitig die Ausrichtung an den strategischen Zielen.“

- Moderatorin von (Führungskräfte-) Tagungen und Großkonferenzen im Rahmen von Veränderungsprojekten
- Prozessbegleitung in Veränderungsprozessen
- Ziel- und lösungsorientierte Moderation und Begleitung von Projektteams
- Beratung und Coaching von Projektleitern und Führungskräften in Sportorganisationen

Für größere Projekte und Großveranstaltungen werden zusätzliche Kollegen oder Moderatoren aus unserem Netzwerk hinzugezogen. Wir nutzen für diese Auswahl unsere langjährigen Erfahrungen als interne und externe Einkäufer und als Projektleiter von Veränderungsprojekten. So können auch große Projekte „aus einem Guss“ konzipiert und durchgeführt werden.



B E R G N E R.
Unternehmensberatung *biz*

Inken Bergner und Dr. Ingo Bergner
Sallstraße 76
30171 Hannover
Tel.: 0511.235 8710
info@bergner.biz
www.bergner.biz

„Was können wir für Sie tun?“



Beate Kraska

Unsere erste Stimme am Telefon ...

Für die Abstimmung von Terminen und Anfragen ist Beate Kraska für Sie da. Sie ist Montags bis Donnerstags von 8:30 Uhr bis 12:30 Uhr für Sie erreichbar und freut sich auf Ihren Anruf.