

# Das Prinzip Selbstverantwortung

## Einführung ausbalancierter Kennzahlensysteme

Mitarbeiter und Führungskräfte erzielen absichtsvoll Ergebnisse



# Das Prinzip Selbstverantwortung

## Einführung umfassender Kennzahlensysteme

Führungskräfte und viele Mitarbeiter wollen die Verantwortung für ihre Arbeitsergebnisse wahrnehmen. Doch häufig fehlen ihnen Parameter, an denen sie ihre Ergebnisse messen können.

**Selbstverantwortung** der Mitarbeiter ist gefragt. Aufgabe des Managements ist es, die Rahmenbedingungen dafür zu schaffen.

In Unternehmen und Non-Profitorganisationen werden dazu **ausbalancierte Kennzahlensysteme** („Balanced Scorecards“) eingeführt.

Aufbauend auf den Funktionsweisen des Unternehmens werden praktische Kennzahlen entwickelt, die für jeden Bereich und jeden Mitarbeiter das sicht- und messbare Ergebnis für den Unternehmenserfolg ermitteln.

Dies kann der Umsatz, aber auch der Ertrag, die Kundenzufriedenheit, Durchlaufzeiten, Qualitätskosten, Innovationsfähigkeit oder anderes sein.

Jede Organisation entwickelt eine eigene „Landkarte“, wie das System funktioniert und welche Ziele mit dem Vorgehen erreicht werden.

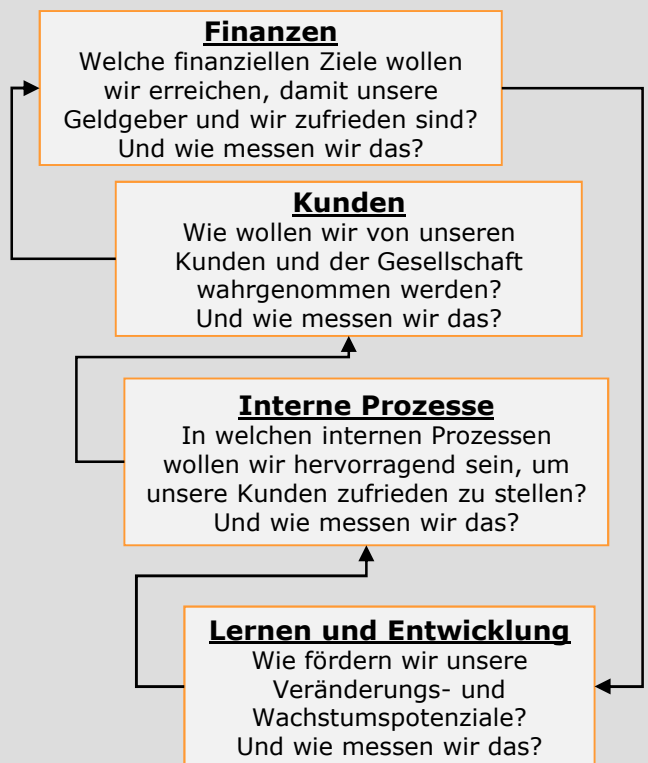
Gute Kennzahlensysteme unterstützen Mitarbeiter und Führungskräfte bei der Einnahme ihres Urheberstandpunktes für die eigene Tätigkeit.

Kurz:

**Mitarbeiter und Führungskräfte sind selbstverantwortlich und erzielen absichtsvoll Ergebnisse.**



## Die 4 Ebenen der Balanced Scorecard



**Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung, Einführung, Verankerung und EDV-technischen Umsetzung eines individuellen Kennzahlensets für Ihren Erfolg.**

### Kontakt

Bergner.biz  
Sallstr. 76  
30171 Hannover

Telefon: 0511 / 2 35 87 10  
Telefax: 0511 / 2 35 87 13

E-Mail: [info@bergner.biz](mailto:info@bergner.biz)  
Internet: [www.bergner.biz](http://www.bergner.biz)

Wir beraten, coachen, qualifizieren für Erfolg.  
Lösungsorientiert. Systemisch.