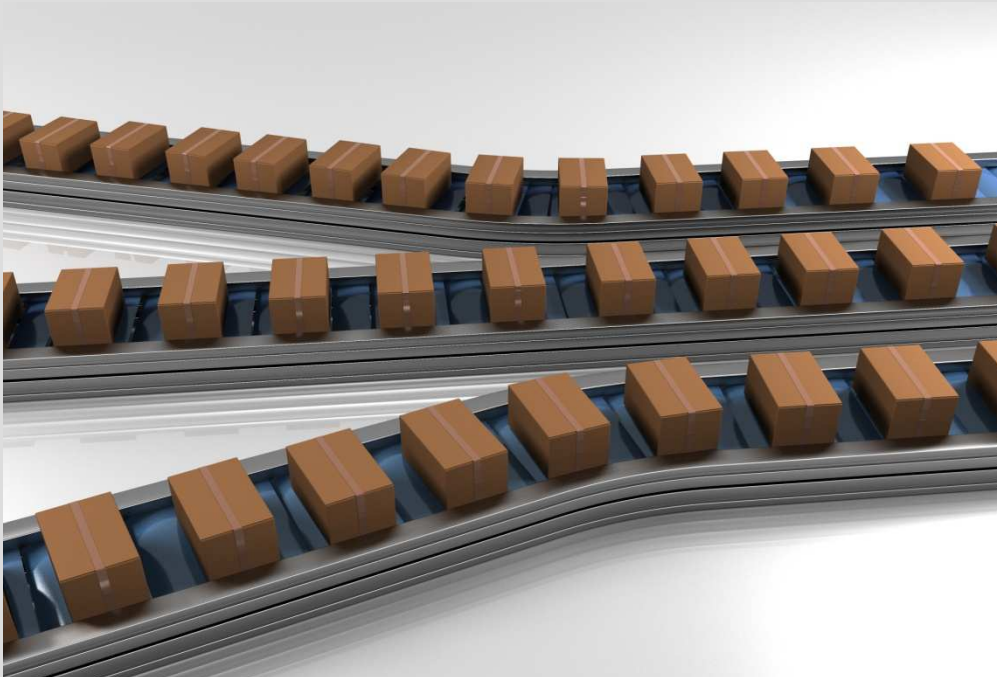


Prozessmanagement

Begeisterte Kunden und Mitarbeiter
durch professionell gestaltete Abläufe



Erfolgreich sein – und immer besser werden

Erfolgreiche Unternehmen haben eine klare, auf den Kunden ausgerichtete Strategie und setzen diese auch um.

Qualität, Zeit und Kosten spielen dabei immer eine entscheidende Rolle, d.h. der Kunde erwartet seine Produkte fehlerfrei, kostengünstig und zur richtigen Zeit am richtigen Ort.



Wozu Prozessmanagement?

Prozessmanagement ist die Betrachtung der Tätigkeiten im eigenen Unternehmen mit dem Fokus darauf, wie die Bedürfnisse der Kunden im Unternehmen durch Produkte und Dienstleistungen befriedigt werden. Hinter allen Aktivitäten im Prozessmanagement steht immer die Frage, welchen Beitrag ein Prozess zur Zufriedenheit des Kunden leistet.

Ziel des Prozessmanagements ist, die in jedem Unternehmen existierende Information zu den eigenen Abläufen zu dokumentieren und zu nutzen, um sich auf den Kunden auszurichten und als Ergebnis die Strategie und die Ziele des Unternehmens noch besser zu erreichen.

Im Prozessmanagement geht es auch darum, Fehler im Unternehmen zu identifizieren und zu eliminieren bzw. Fehler gar nicht erst entstehen zu lassen. Durchlaufzeiten werden minimiert und Kosten reduziert.

Prozessmanagement schafft dauerhaft Transparenz. Dadurch werden latente Potenziale identifiziert und können optimal ausgeschöpft werden. Es ist Basis für die Analyse und Verbesserung der Abläufe, Unterstützung für das Managementsystem und Grundlage für IT-gestützte Workflows.

Unterstützung nutzen und den Erfolg mit bedarfsgerechter Beratung sichern

Bergner.biz unterstützt Sie mit einem umfangreichen Angebot an Methoden und Tools.

Wir gestalten jede Beratung individuell passend zu Ihrem Bedarf. Ausgehend von Ihrer Ist-Situation formulieren wir gemeinsam ein Ziel und gestalten den Weg dahin.

Was wir für Sie tun können:

- Erarbeitung Ihrer „Prozesslandkarte“
- Erhebung, Beschreibung und Visualisierung Ihrer Prozesse
- Aufbau eines zertifizierungsfähigen Prozessmanagements
- Erweiterung Ihres bestehenden QM-Systems um eine professionelle Form der Darstellung Ihrer Prozesse

All diese Dienstleistungen sind in verschiedenen Ausprägungen umsetzbar, zum Beispiel:

- Full-Service: Wir setzen die Aufgaben komplett für Sie um
- Wir unterstützen Sie, indem wir die Umsetzung beginnen und Sie Schritt für Schritt darauf vorbereiten, die Aufgaben eigenständig umzusetzen
- Wir coachen Sie bei der eigenständigen Umsetzung

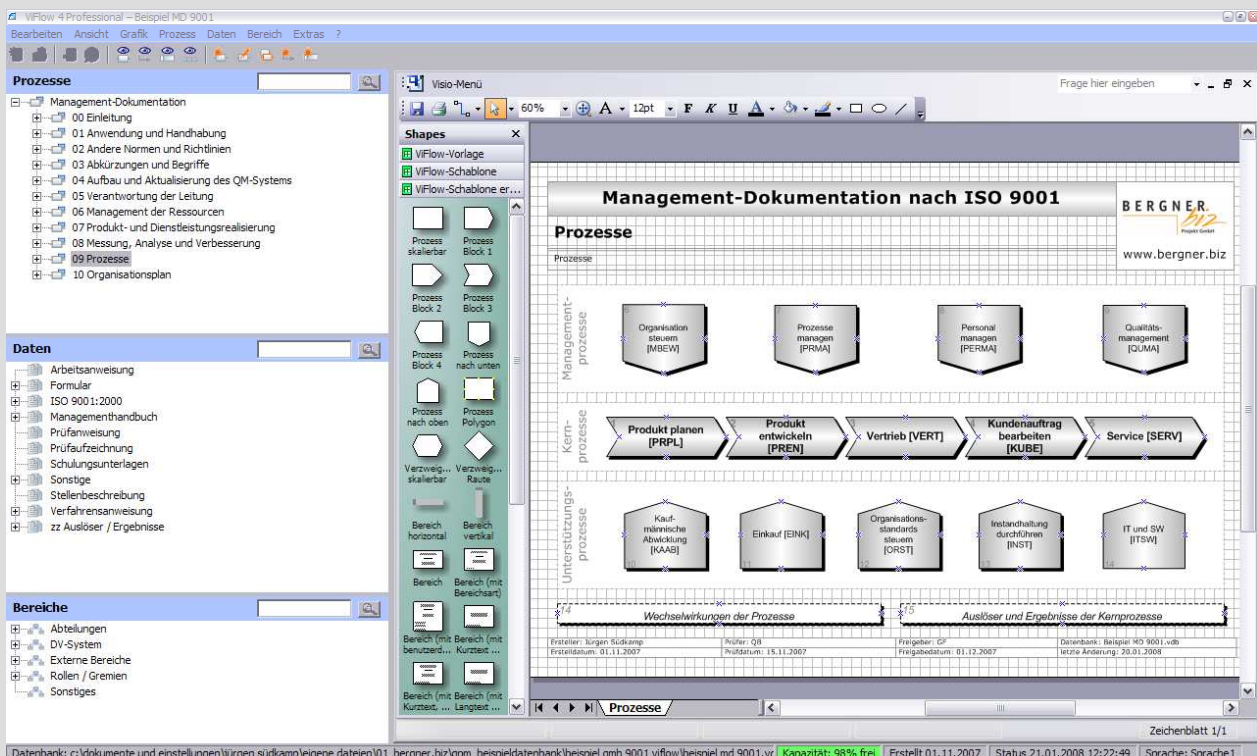
Prozessmanagement integrieren – und Ihre vorhandenen Systeme erweitern

Mit einem professionellen Software-Tool bietet Prozessmanagement eine hervorragende Unterstützung und Aufwertung Ihres QM-Systems, insbesondere Ihrer Dokumentation. Sie verknüpfen alle Prozesse mit Ihren bestehenden Hilfsmitteln und Formularen.

Mit Hilfe eines solchen Tools können Sie allen Mitarbeitern mit nur wenigen Klicks stets die neueste Version Ihres Qualitätsmanagement-Handbuchs über Ihr firmeninternes Netz als Web-Version zur Verfügung stellen.



Und so kann das aussehen:



**Sprechen Sie uns an.
Wir freuen uns auf Sie!**



Kontakt

Bergner.biz
Sallstraße 76
30171 Hannover

Telefon: 0511 / 2 35 87 10
Telefax: 0511 / 2 35 87 13

E-Mail: info@bergner.biz
Internet: www.bergner.biz