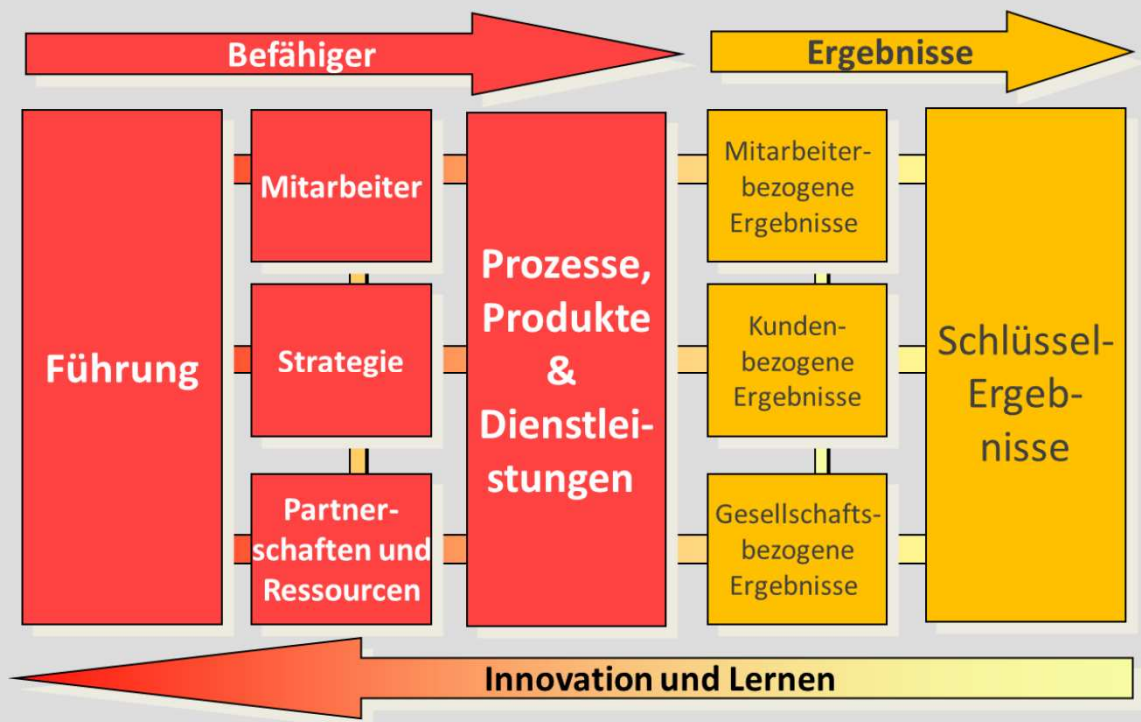


Was kommt nach der ISO?

Führen zu Excellence

Ergebnisorientierte Unternehmensführung mit dem EFQM-Modell



B E R G N E R.

Strategie
Analysen
Train&Coach
Konferenzen

biz

Was kommt nach der ISO?

Führen zu Excellence

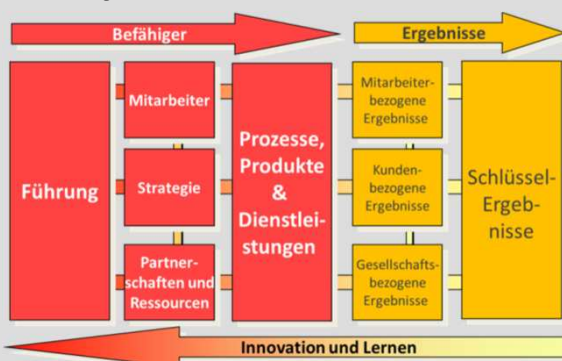
Ergebnisorientierte Unternehmensführung mit dem EFQM - Modell

In allen Branchen und Non-Profit-Organisationen (NPO's) ist das Streben nach immer besseren Vorgehensweisen und Ergebnissen oberstes Ziel. Anspruchsvolle Kunden und umfassender Wettbewerb fordern Führungskräfte und Mitarbeiter jeden Tag auf's neue heraus.

Mit dem Excellence-Ansatz nutzen Führungskräfte ein umfassendes und ergebnisorientiertes Modell für einen umfassenden „Stakeholder Value“. Im Gegensatz zum „Shareholder Value“ stehen hier neben der Interessengruppe der Geldgeber ebenso die Interessen der Kunden, der Mitarbeiter und anderer wichtiger Interessengruppen im Mittelpunkt.

der „European Foundation for Quality Management“ (EFQM) ist ein ganzheitliches Modell für die Unternehmensführung. Die EFQM wurde 1988 von Unternehmen und der europäischen Kommission gegründet. Ihr Ziel ist die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit der europäischen Unternehmen und Non-Profitorganisationen.

Das EFQM-Modell für Excellence



„**Excellence**“ bedeutet, hervorragende Vorgehensweisen in der Führung der Organisation zu nutzen, um ebensolche Ergebnisse zu erzielen.

Neben den finanziellen Ergebnissen wie Umsatz und Ertrag sind damit z.B. auch Kundenzufriedenheit, Umweltschutzziele oder die messbar gemachte Innovationsfähigkeit gemeint.



Im EFQM Modell werden Unternehmen auf dem Weg zur Excellence nach ihrem Reifegrad bezüglich der Grundkonzepte der Excellence eingestuft.

Grundkonzepte der Excellence

- Ausgeglichene Ergebnisse erreichen
- Werte für den Kunden schaffen
- Führen mit Vision, Inspiration und Integrität
- Managen mit Prozessen
- Erfolgreich sein durch Menschen
- Kreativität und Innovation fördern
- Partnerschaften aufbauen
- Verantwortung für eine nachhaltige Zukunft übernehmen

Basierend auf den Grundkonzepten der Excellence wird das EFQM-Modell für die **systematische Unternehmensentwicklung** genutzt.

Wir beraten z.B. die Europäische Kommission, Schulen, Automobilzulieferer und Luftfahrtunternehmen bei der Nutzung des Excellencemodells.

Wir unterstützen Sie bei der Einführung des Excellenceansatzes in Ihrer Organisation – national und international.

Kontakt

Bergner.biz
Sallstraße 76
30171 Hannover

Telefon: 0511 / 2 35 87 10
Telefax: 0511 / 2 35 87 13

E-Mail: info@bergner.biz
Internet: www.bergner.biz

Wir beraten, coachen, qualifizieren für Erfolg.
Lösungsorientiert. Systemisch.